

# MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE TRA PROFESIONISTI E GARANTIRE LA CONTINUITA' DELLE CURE *APPROFONDIMENTO-2*



Vedi full text: Randmaa M, Mårtensson G, Leo Swenne C, et al. SBAR improves communication and safety climate and decreases incident reports due to communication errors in an anaesthetic clinic: a prospective intervention study. *BMJ Open* 2014;4:1-8.

**Studio prospettico presso una clinica anestesilogica: la SBAR migliora la comunicazione e promuove un clima di sicurezza, riducendo gli incident reporting dovuti ad errori di comunicazione**

**Obiettivi:** Lo scopo di questo studio è quello di esaminare la percezione dei membri dello staff (al loro interno e tra le diverse professioni) rispetto alla comunicazione, ad atteggiamenti relativi alla sicurezza e all'empowerment psicologico, prima e dopo l'implementazione dello strumento di comunicazione SBAR (Situation-Background-Assessment-Recommendation) in una clinica anestesilogica. Lo studio si prefigge inoltre di valutare l'eventuale variazione nel tasso di incident report conseguenti ad errori di comunicazione.

**Disegno di studio:** Studio prospettico con gruppo di confronto pre e post test. I questionari sono stati somministrati allo staff nel gruppo di intervento (n=100) e in quello di controllo (n=69) presso clinica anestesilogica di due ospedali, prima (2011) e dopo (2012) l'utilizzo della SBAR. Il numero degli incident report dovuti ad errori di comunicazione è stato calcolato durante il periodo di un anno, pre e post somministrazione.

**Setting:** Clinica anestesilogica di due ospedali svedesi.

**Partecipanti:** Tutti gli infermieri (licensed practical nurse, registered nurse) e i medici che lavorano nelle sale operatorie, terapie intensive, nei reparti di osservazione post anestesia, sono stati invitati a partecipare allo studio.

**Risultati:** Nel gruppo di intervento si è registrato un aumento statisticamente significativo per quanto riguarda le variabili "Accuratezza comunicativa interprofessionale" ( $p=0,039$ ) e "clima di sicurezza" ( $p=0,011$ ). Il numero degli incident report causati da errori di comunicazione si è ridotto in maniera statisticamente significativa ( $p<0,0001$ ) nel gruppo di intervento, dal 31% all'11%.

**Conclusioni:** L'utilizzo dello strumento di comunicazione SBAR in clinica anestesilogica è stato associato ad una migliore percezione di efficacia comunicativa interprofessionale da parte dei

membri dello staff e ad un miglior clima di sicurezza. E' stata inoltre registrata una diminuzione degli incident report legati ad errori di comunicazione.