

COME MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE TRA PROFESSIONISTI

LA METODOLOGIA SBAR



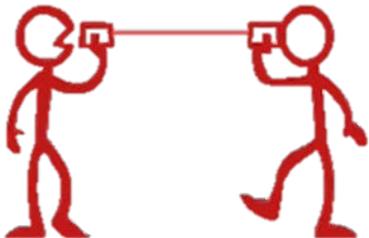
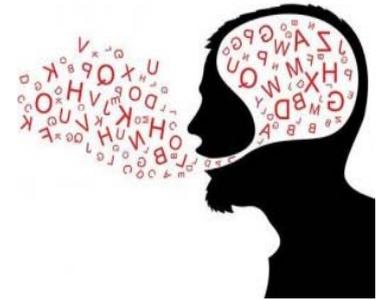
INTRODUZIONE



Il trasferimento di informazioni tra professionisti in ambito sanitario è condizione essenziale per garantire la continuità delle cure e la sicurezza del paziente.

Se lo scambio di informazioni è approssimativo, lacunoso o inefficace il rischio di eventi avversi aumenta in modo esponenziale.

In tutte le realtà assistenziali complesse, grande importanza viene data al miglioramento della comunicazione tra professionisti sia nei momenti di passaggio delle **informazioni a fine turno**, sia nelle comunicazioni in caso di **emergenza o rapido deterioramento delle condizioni cliniche** (Haih et al 2006).



Tuttavia i metodi utilizzati, nella maggior parte dei casi, sono soggettivi e non sempre garantiscono la trasmissione di tutte le informazioni importanti per compiere scelte assistenziali rapide e sicure (Randmaa, 2014).

COMUNICAZIONE E RESPONSABILITA' PROFESSIONALE



Ogni professionista della salute ha l'obbligo normativo e deontologico di documentare il proprio operato.

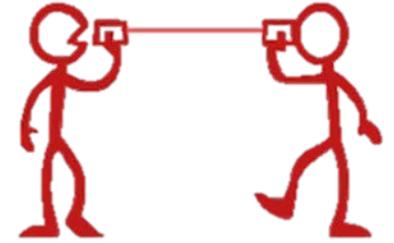


Documentare:

- Rende esplicito l'agito,
- Garantisce continuità del percorso di cura,
 - Garantisce coerenza delle attività
- Consente una valutazione degli *outcome* del paziente
 - Ha valore legale.



LA METODOLOGIA SBAR



Il metodo SBAR

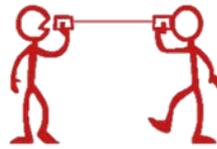
(acronimo di Situation, Background, Assessment , Recommendation)



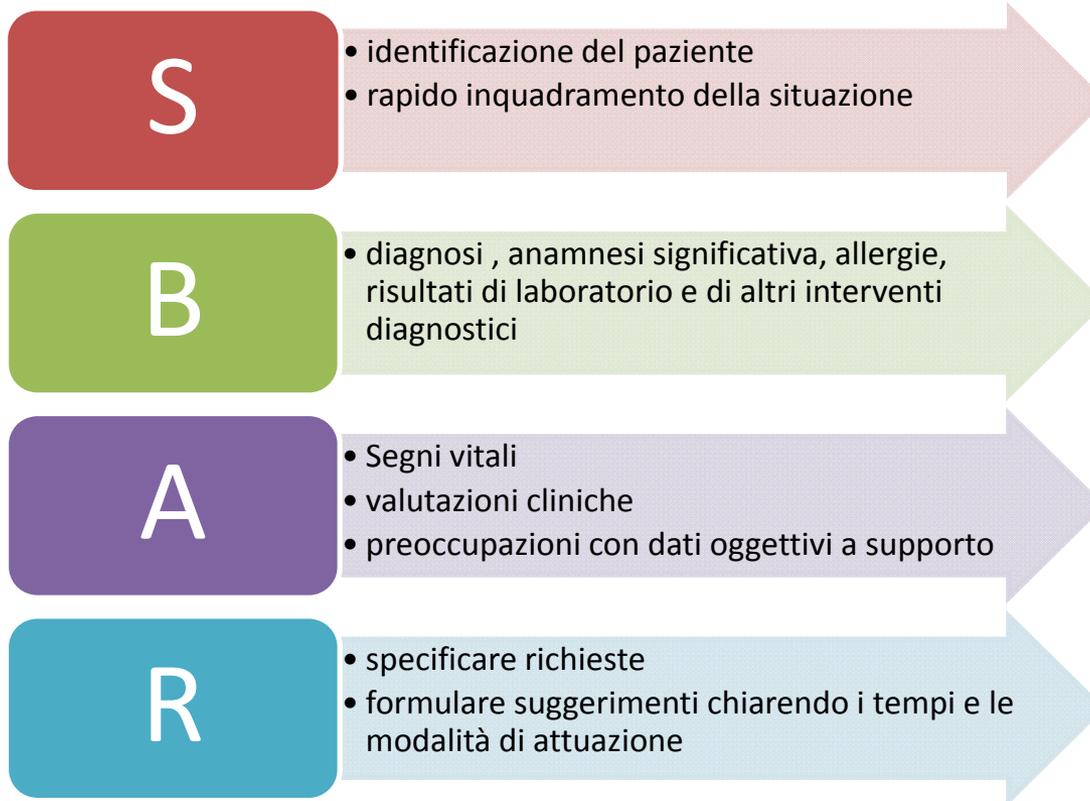
E' un **metodo strutturato per la trasmissione delle informazioni cliniche** che richiedono un'immediata attenzione e decisione.

Tale approccio nasce in ambito militare dove, forte era la necessità da parte degli ufficiali e del personale militare a bordo dei sottomarini, di comunicare tempestivamente e senza errori interpretativi le informazioni.

LA METODOLOGIA SBAR

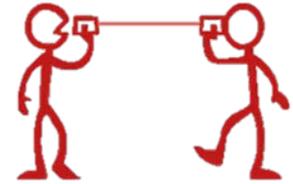


L'utilizzo di tale metodo in ambito sanitario è riconducibile al medico anestesista statunitense Michael Leonard, il quale come responsabile della sicurezza dei pazienti si era interrogato su come migliorare le cure mediche ed in particolare le informazioni trasmesse tra medici.



Il metodo SBAR fornisce una sorta di *checklist* per presentare in modo chiaro, completo e rispettando sempre una certa sequenza i dati importanti riferiti alla situazione pregressa e attuale del paziente, mettendo in evidenza ciò che è raccomandato fare nelle ore a seguire

LA METODOLOGIA SBAR



L'utilizzo di questo metodo migliora la comunicazione intra ed interprofessionale (Randmaa et al 2014, DeMeester et al 2013).

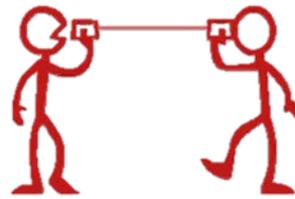
Gli infermieri ad esempio usano frequentemente narrazioni descrittive per comunicare le informazioni sul paziente mentre i medici più spesso comunicano mediante titoli ponendo maggiore attenzione alle azioni.

Questo metodo può aiutare a colmare le differenze di approccio tra diversi professionisti, facilitare la comunicazione e renderla più soddisfacente per entrambi.



La metodologia SBAR può essere utilizzata **in tutti gli ambiti clinici**, soprattutto è di particolare efficacia, in situazioni di reale o potenziale emergenza.

LA METODOLOGIA SBAR



La caratteristica di questo metodo, oltre alla sua versatilità e semplicità è quella di contribuire alla formazione di un **modello mentale condiviso** tra gli operatori che favorisca la comunicazione efficace e garantisca la sicurezza del paziente.



La letteratura è concorde nel considerare la tecnica SBAR lo strumento più efficace da utilizzare in tutte le situazioni in cui vi sia un passaggio di presa incarico dell'assistito. Alcuni recenti studi in area critica, hanno dimostrato che l'utilizzo della SBAR favorisce lo sviluppo di schemi mentali, e velocizza il passaggio di informazioni tra operatori, migliora la qualità delle informazioni scambiate, riduce la durata dei punti di transizione senza compromettere la sicurezza e l'impatto emotivo della comunicazione orale.

LA METODOLOGIA SBAR

VANTAGGI



La metodologia SBAR:

- Migliora la comunicazione e conseguente aumento della sicurezza del paziente
- Consente di comunicare in modo coerente, succinto e preciso tra i membri dell'equipe, e migliora anche il lavoro di squadra
- Permette di comunicare chiaramente il problema evidenziato
- Assicura completezza delle informazioni e riduce la probabilità di dati mancanti
- Promuove il pensiero critico ed organizza le informazioni utili
- Fornisce l'opportunità di proporre un'azione e prendere decisioni in maniera collaborativa
- Migliora la relazione tra medici ed altri professionisti (infermieri, ostetriche, tecnici radiologi, fisioterapisti ed altri)
- Migliora la soddisfazione del personale sanitario riconoscendo all'esperto la capacità di proporre in modo assertivo soluzioni a problemi clinico/assistenziali.

BIBLIOGRAFIA

- WHO, Communication During Patient Hand-Overs, Patient Safety Solutions, | volume 1, solution 3 May 2007.
- M Leonard, S Graham, D Bonacum. The human factor: the critical importance of effective. Qual Saf Health Care 2004;13(Suppl 1):i85–i90.
teamwork and communication in providing safe care
- Velji K, Baker GR, Fancott C, Andreoli A, Boaro, et al. Effectiveness of an Adapted SBAR Communication Tool for a Rehabilitation Setting. Health Q 2008;11:72–9.
- Andreoli A, Fancott C, Velji K, et al. Using SBAR to communicate falls risk and management in inter-professional rehabilitation teams. Health Q 2010;13:94–101.
- Haig KM, Sutton S, Whittington J. SBAR: A shared mental model for improving communication between clinicians. JtCommJ Qual Patient Saf 2006;32:167–77.
- Beckett CD, Kipnis G. Collaborative communication: Integrating SBAR to improve quality/patient safety outcomes. J Healthc Qual 2009;31:19–28.
- Dunsford J. Structured Communication: Improving Patient Safety with SBAR. Nurs Womens Health 2009;13:384–90.
- Ludikhuizen J, de Jonge E, Goossens A. Measuring adherence among nurses one year after training in applying the Modified Early Warning Score and Situation-Background-Assessment-Recommendation instruments. Resuscitation 2011;82:1428–33.
- Renz SM, Boltz MP, Wagner LM, et al. Examining the feasibility and utility of an SBAR protocol in long-term care. Geriatr Nurs 2013;34:295–301.

BIBLIOGRAFIA

- Telem DA, Buch KE, Ellis S, et al. Integration of a formalized handoff system into the surgical curriculum: resident perspectives and early results. *Arch Surg* 2011;146:89–93.
- Cunningham NJ, Weiland TJ, van Dijk J, et al. Telephone referrals by junior doctors: a randomised controlled trial assessing the impact of SBAR in a simulated setting. *Postgrad Med J* 2012;88:619–26.
- Marshall S, Harrison J, Flanagan B. The teaching of a structured tool improves the clarity and content of interprofessional clinical communication. *Qual Saf Health Care* 2009;18:137–40.
- De Meester K, Verspuy M, Monsieurs KG, et al. SBAR improves nurse-physician communication and reduces unexpected death: a pre and post intervention study. *Resuscitation* 2013;84:1192–6.
- Randmaa M, Mårtensson G, Leo Swenne C, et al. SBAR improves communication and safety climate and decreases incident reports due to communication errors in an anaesthetic clinic: a prospective intervention study. *BMJ Open* 2014;4:1-8.
- Boaro N, Fancott C, Baker R et al. Using SBAR to improve communication in interprofessional rehabilitation teams. *Journal of Interprofessional Care*, January 2010; 24(1): 111–114.
- Whittingham K, Oldroyd K. Using an SBAR—Keeping it real! Demonstrating how improving safe care delivery has been incorporated into a top-up degree programme. *Nurse Education Today* 2014; 34:e47–e52.

GRAZIE

